

TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN NAPSTER Y TELEFÓNICA REQUISITOS Y CONDICIONES

Estos términos rigen el registro, el uso y las condiciones sobre el uso del servicio Napster a través de la plataforma de TELEFÓNICA DE COSTAR RICA TC, S.A., (en adelante TELEFÓNICA) con cédula jurídica número 3-101-610198. Este contrato de términos y de uso del servicio de NAPSTER (EL "CONTRATO") es un contrato legalmente vinculante entre cada usuario y TELEFÓNICA, empresa con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Edificio Telefónica, Centro Corporativo el Cedral, San Rafael. Al hacer clic en el botón "ACEPTO", ya sea pagando un cargo adicional en la factura de su servicio contratado con Movistar o en forma gratuita, e independientemente de que sea en forma permanente o a modo de prueba, usted indica que ha leído este contrato, que lo entiende y que da su consentimiento para estar obligado por todos sus términos y condiciones así como por los términos de uso del servicio de NAPSTER, y que es mayor de dieciocho años. Usted acepta que ha leído los términos y condiciones de prestación del servicio establecidos por NAPSTER y que se encuentra de acuerdo. Si no acepta los términos del presente reglamento no debe continuar con el proceso de registro y no hacer clic en "Acepto".

1. INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE NAPSTER CON MOVISTAR.

Para poder acceder al Servicio, debe completar el proceso de registro, tener el hardware y el software que se requiere, y estar conectado a Internet. Los usuarios Movistar con sistemas operativos Android o IOS pueden enviar un SMS al número 606 con la palabra NAPSTER. Recibirá un SMS de confirmación y la dirección electrónica (URL) para descargar la aplicación y completar el proceso de registro. Los usuarios del sistema operativo Android pueden descargar la aplicación desde Google Play. Al completar la suscripción del servicio queda registrado automáticamente a NAPSTER PREMIUM y gozará de un Free trial de 30 días para clientes con planes Postpago y Planes Control de Movistar. Una vez finalizado el período Trial, se adicionará el costo del servicio a su factura Movistar el día 10 de cada mes, tomando como referencia el tipo de cambio del día. Al suscribirse o acceder al Servicio, usted declara ante nosotros que está autorizado para realizar la contratación y ACEPTA el cargo automático del servicio a su facturación Movistar. Si usted es el padre o tutor que realizar la suscripción del servicio en nombre de un menor o de otra persona, por el presente acepta los términos del presente Contrato y se compromete a asumir la responsabilidad por las acciones de esta otra persona, así como por cualquier cargo asociado con el uso que dicha persona pueda hacer del Servicio, y por el cumplimiento de dicha persona por el presente Contrato. Usted se compromete a tomar todas aquellas medidas que puedan ser apropiadas a los fines de garantizar tal cumplimiento y compensará y eximirá de responsabilidad a NAPSTER y TELEFÓNICA, por suscripciones ante cualquier incumplimiento del presente Contrato. El cliente que se suscriba al servicio y no lo utilice pasados sesenta (60) días, se le dará de baja por tema de costos, para volver a suscribirse deberá efectuar un ALTA de forma voluntaria.

2. PLAZOS, CARGOS Y PAGOS

Los cargos aplicables por el Servicio constituyen un cargo por suscripción periódico en función del Servicio particular solicitado, así como cargos por transacción e impuestos.

a) Periodo de prueba gratuita.

La duración de cualquier Prueba Gratuita y las funciones en particular incluidas podrán variar de manera esporádica. Si usted pone fin a su suscripción antes de la expiración de una Prueba gratuita, no tendrá ninguna obligación financiera con respecto a su suscripción y no se aplicará ningún cargo a su factura Movistar por el uso que hizo del Servicio. NO OBSTANTE, SE LE COBRARÁ POR CUALQUIER FUNCIÓN A LA QUE ELIJA ACCEDER QUE NO ESTÉ INCLUIDA EN LA PRUEBA GRATUITA. La prueba gratuita expirará a la medianoche, del último día de la prueba gratuita y automáticamente se activará su suscripción inicial paga a las 12:01 am, del día inmediatamente posterior.

b) Renovación automática de la suscripción.

A menos que nos notifique de su decisión de poner fin a su suscripción, esta se renovará automáticamente al final de cada período de facturación de su servicio Movistar. El costo del servicio podrá variar de conformidad

c) Cancelación anticipada

Si opta por no renovar o poner fin a su suscripción debe enviar un SMS al 606 con la palabra BAJA NAPSTER, o a través de los canales de atención a Clientes Movistar tales como Centros de Atención Presencial, Call Center, Redes Sociales. Todos los cargos pagados y los cargos realizados con anterioridad a la cancelación, no son reembolsables. La cancelación de su suscripción no lo releva de cualquier obligación de pago de los cargos acumulados.

Descuento del 50% en planes @4 y del 100% (incluido en el plan) en @5 y comunidad 1600 se mantendrá por período indefinido.

d) Modificaciones en los cargos o condiciones de facturación

NAPSTER SE RESERVA EL DERECHO, EN CUALQUIER MOMENTO, DE CAMBIAR SUS CARGOS DE SUSCRIPCIÓN Y MÉTODOS DE FACTURACIÓN, LO QUE INCLUYE EL AGREGADO DE CARGOS COMPLEMENTARIOS O CARGOS SEPARADOS POR EL CONTENIDO O LOS SERVICIOS QUE BRINDA NAPSTER, DESPUÉS DE ENVIARLE UNA NOTIFICACIÓN VÁLIDA CON 30 DÍAS DE ATENCIÓN COMO MÍNIMO QUE DEBERÁ INCLUIR LA NOTIFICACIÓN ENVIADA A SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DESIGNADA; LOS MONTOS SERÁN CARGOS A LA FACTURA DEL SERVICIO MOVISTAR EN COLONES. Si uno de estos cambios le resulta inaceptable, usted puede poner fin a su suscripción a través de los canales establecidos. El uso continuo que haga del servicio con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de un cambio en los cargos o métodos de facturación constituirá su aceptación de dicho cambio.

3. SU INFORMACIÓN DE CUENTA

Usted se compromete a proporcionar información fiel, precisa, actualizada y completa sobre su información de facturación cuando le sea solicitada durante el proceso de suscripción. Trataremos toda la información de su cuenta con carácter confidencial y de conformidad con la normativa vigente. Usted asume la responsabilidad exclusiva y total de mantener la confidencialidad de su contraseña y de cualquiera y todas las actividades que tengan lugar en su cuenta.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Solamente usted puede acceder al Servicio usando su nombre de usuario y contraseña. El Servicio es propiedad de Napster o de sus concedentes de licencias y están protegidos por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. El Servicio podrá ser utilizado exclusivamente para su uso personal, no comercial.

Para mayor información o consultas se puede llamar al número 800-000-1693, o llamando desde tu línea Movistar al 1693.