



Guía Rápida

de Uso de Mi Movistar
Online (MMO) Postpago

1.

Ruta para ingresar a MMO




Ingresa aquí



Como se muestra en la imagen, ingresá desde tu navegador a www.movistar.cr/mmo
En el menú superior a la derecha seleccioná el icono de MMO (Mi Movistar Online)

2.

Inicio de Sesión



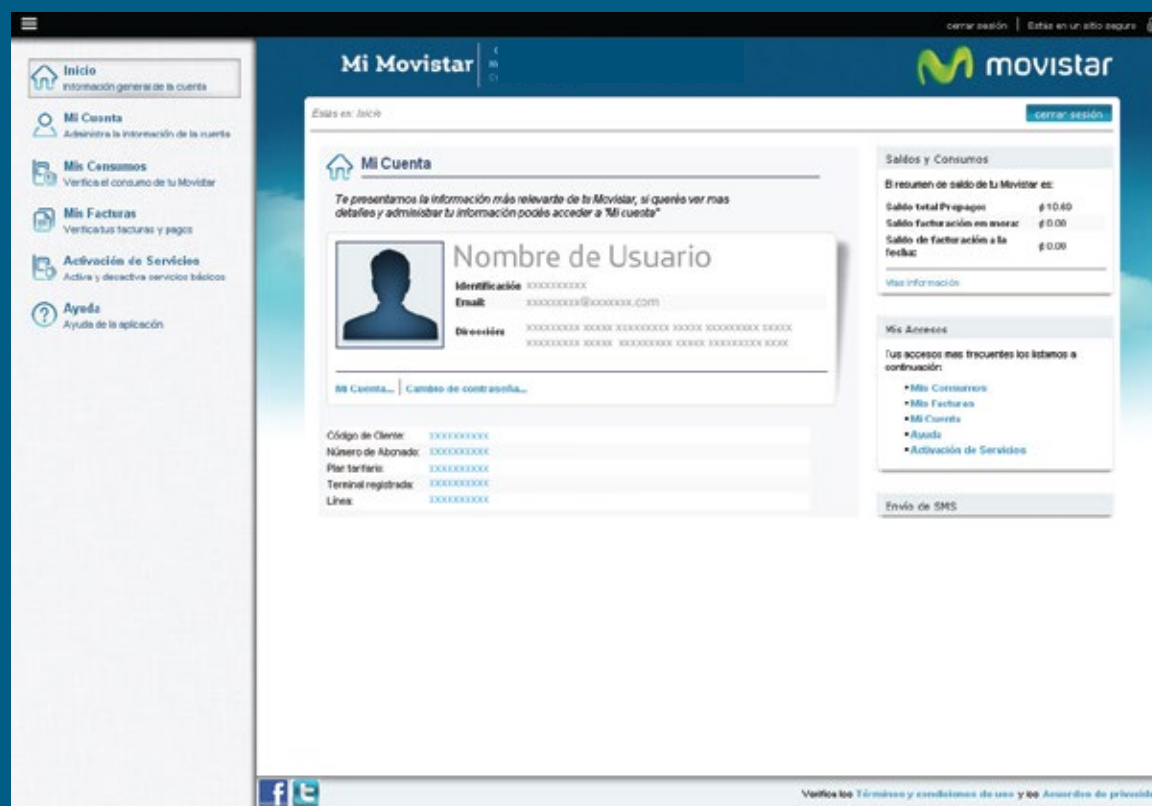
The screenshot shows the 'Mi Movistar On Line' login page. At the top left, it says 'Mi Movistar On Line' and at the top right is the Movistar logo. Below this is a white box with the heading 'Ingresa a tu Cuenta' and a hand icon. Inside this box is a 'Login' form with two input fields: 'Teléfono:' and 'Clave:'. Below the fields is a blue 'Ingresar' button. Underneath the button are links for 'Regístrate' and '¿Olvidaste tu clave?'. At the bottom of the white box, it says 'Si eres una empresa puedes solicitar tu usuario Administrador aquí.' The footer of the page contains 'Telefónica en el mundo' on the left and the 'Telefónica' logo on the right.

Al seleccionar la opción "Mi Movistar" te direccionará a una página donde podrás registrarte o se solicitará tu usuario y contraseña previamente creado. También debes seleccionar tu país.

3. Inicio



Bienvenido al inicio de MMO. Aquí puedes ver tu cuenta, cambiar contraseña y cambiar tu foto de perfil.



Ahora con tu nuevo Mi Movistar online puedes hacer tu propio perfil. Además de poder colocar tu propio avatar; solamente colócate sobre la fotografía, seleccioná tu preferida y listo.

4. Mi Cuenta



Aquí puedes hacer cambios de dirección de cobros , de correo electrónico y más ...

Inicio Información general de la cuenta

Mi Cuenta Administrar la información de la cuenta

Mis Consumos Verifica el consumo de tu Movistar

Mis Facturas Verifica tus facturas y pagos

Activación de Servicios Activa y desactiva servicios Móviles

Compras y Solicitudes Realiza y verifica consultas

Ayuda Ayuda de la aplicación

Mi Movistar

Inicio en: Mi Cuenta

Mi Cuenta

Saldo y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo facturado en móvil: \$ 0.00

Saldo de facturación a la fecha: \$ 0.00

Mis Últimos Movimientos

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Consumos
- Mis Facturas
- Recargas
- Pagos por

Envío de SMS

Modificación de información general

Correo Electrónico

Dirección de Cobro

región provincia cantón

Fecha de nacimiento: 07/04/1988

Teléfono de contacto: 03427420

Guardar

Mi Movistar

Tarifa

Fecha de Alta

Ciclo

Producto

Plan Tarifario

Reservar el número

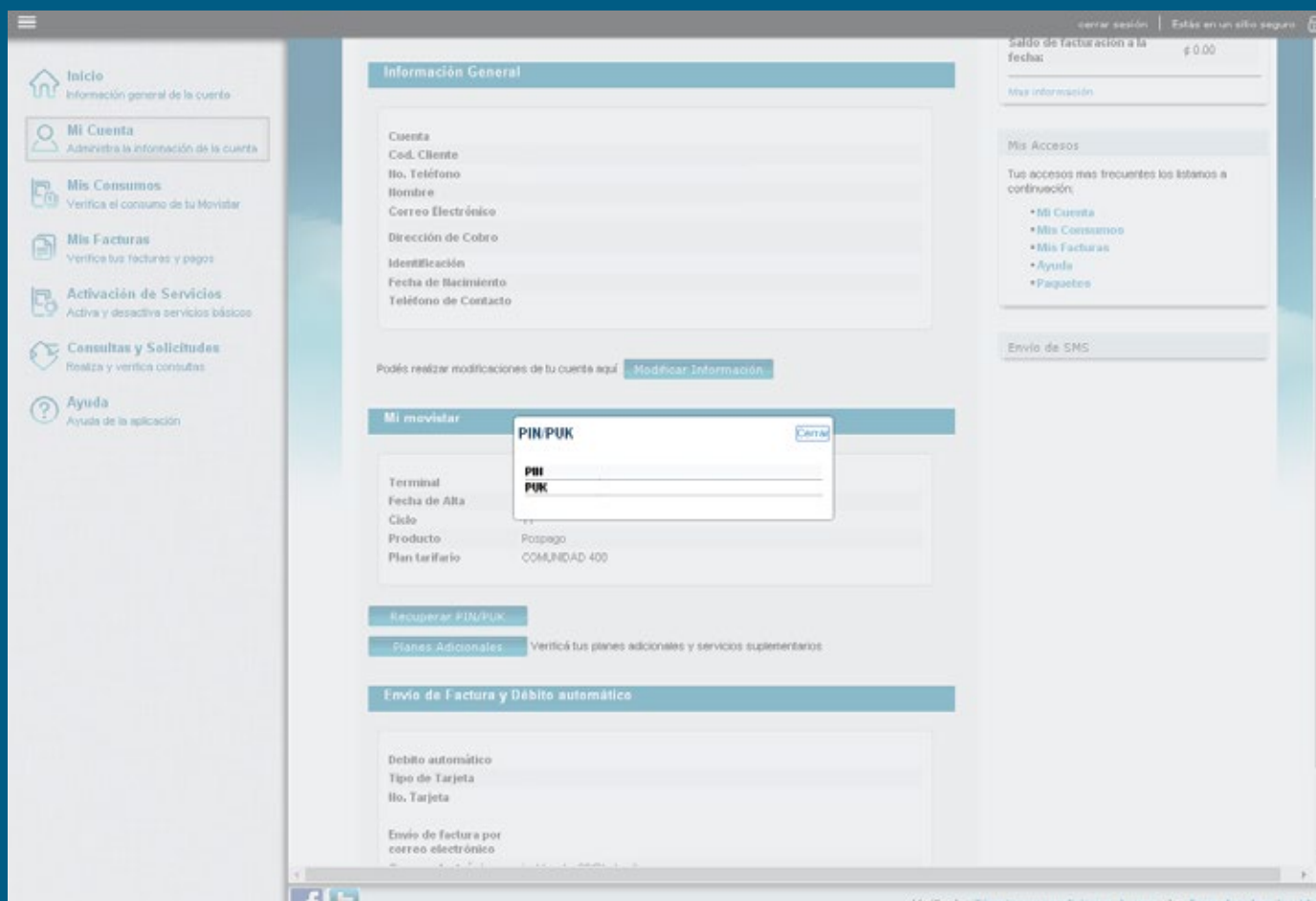
Pagos adicionales Verifica los planes adicionales y servicios opcionarios

Desde el acceso a información general puedes hacer el cambio de dirección de cobro y de correo electrónico de forma automática.

Aquí puedes hacer los cambios de tu información

Solo colocá tu nueva dirección de cobro, seleccioná guardar y automáticamente se almacenaran tus cambios generados.

5. Mi Cuenta



Si tu teléfono se bloquea y te pide el código PUK, lo puedes conocer desde tu MMO. Solamente da click en el botón "Recuperar PIN/PUK".

6. Mi Cuenta



Si querés recibir tus facturas por correo electrónico y activar el débito automático en tus pagos .

The screenshot shows the 'Mi Cuenta' web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Comandos', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Compras y Solicitudes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mi movistar' and contains a form for 'Envío de Factura y Débito automático'. The form has two sections: 'Débito automático' and 'Envío de factura por correo electrónico'. The 'Débito automático' section includes a toggle switch set to 'Si', a dropdown for 'Tipo tarjeta', and input fields for 'No. tarjeta' and 'Fecha de vencimiento'. The 'Envío de factura por correo electrónico' section includes a toggle switch set to 'Si' and an input field for 'Correo electrónico'. A 'Guardar' button is located at the bottom of the form. Below the form, there are summary sections for 'Débito automático' and 'Envío de factura por correo electrónico'. At the bottom of the page, there are social media icons and a footer with the text 'Verifica los términos y condiciones de uso y los Aspectos de privacidad'.

Colocá los datos solicitados y luego da click en guardar y listo.
Tus datos se actualizan de forma automática.

7.

Mis Consumos



A continuación, se desglosa los consumos de tu factura Movistar, incluyendo el detalle de tus llamadas.

The screenshot displays the 'Mi Movistar' user interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Consumos', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Consultas y Solicitudes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mi Consumo' and shows a summary of account balances: 'Saldo facturación en mora' and 'Saldo de facturación a la fecha', both at \$0.00. Below this, a section titled 'Desglose de saldo postpago' indicates a total value of \$0.00. The 'Detalle de llamadas' section includes a search filter for 'Llamadas' and a table of call records.

Fecha	Tipo	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
23/07/2014 12:08:55	LLAMADA		11 seg	\$0.00	\$0.00
23/07/2014 12:08:04	LLAMADA		46 seg	\$0.00	\$0.00
23/07/2014 19:00:59	LLAMADA		1 min, 12 seg	\$0.00	\$0.00
23/07/2014 17:58:45	LLAMADA		2 min, 31 seg	\$0.00	\$0.00
23/07/2014 17:54:23	LLAMADA		20 seg	\$0.00	\$0.00

- Además podés ver el monto pendiente de tu factura y el saldo en mora.
- Puedes además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data.

8.

Mis Consumos



Podés ver el detalle de tus llamadas realizadas

Tu saldo total es de € 0.00

Nombre	Monto
Saldo total:	€ 0.00
Saldo en mora:	€ 0.00

Detalle de llamadas

Para ver tu detalle de llamadas, verificá tus opciones de búsqueda y presioná el botón "Buscar"
A continuación se listan las últimas llamadas verificadas no facturadas. Si querés conocer el detalle de tus llamadas facturadas lo puedes consultar en la ruta Mis Facturas / Ver Cargo/Solicitar detalle

Tipo: Desde: Destino: Hasta:

Fecha	Tipo	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
23/07/2014 12:06:55	LLAMADA		11 seg	€0.00	€0.00
23/07/2014 12:05:04	LLAMADA		45 seg	€0.00	€0.00
23/07/2014 19:00:51	LLAMADA		1 min, 12 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 17:58:45	LLAMADA		2 min, 31 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 17:54:20	LLAMADA		20 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 12:55:47	LLAMADA		48 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 12:40:36	LLAMADA		15 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 11:20:13	LLAMADA		10 min, 14 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 09:38:31	LLAMADA		3 min, 39 seg	€0.00	€0.00
21/07/2014 19:13:23	LLAMADA		5 seg	€0.00	€0.00

[1 / 10 / 60]

Podés además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data por rango de fechas.

9.

Mis Facturas



A continuación se muestra el detalle de tus facturas.

Inicio
Información general de la cuenta

Mi Cuenta
Administra la información de la cuenta

Mis Consumos
Verifica el consumo de tu Movistar

Mis Facturas
Verifica tus facturas y pagos

Activación de Servicios
Activa y desactiva servicios básicos

Consultas y Solicitudes
Realiza y verifica consultas

Ayuda
Ayuda de la aplicación

Mi Movistar

Estás en: Mis Facturas

Mis Facturas

A continuación se muestran las últimas 6 facturas y pagos realizados, desde esta opción también podrás realizar tus pagos electrónicos.

	Serie	Número	Emisión	Vence	Monto
Ver cargos	1105	1051324	11/05/2014	30/05/2014	\$ 8,166.43
Ver cargos	1105	207563	11/05/2014	31/05/2014	\$ 8,158.28
Ver cargos	1105	230190	11/04/2014	30/04/2014	\$ 8,142.00
Ver cargos	1105	373662	11/03/2014	31/03/2014	\$ 8,150.14
Ver cargos	1105	229416	11/02/2014	28/02/2014	\$ 8,166.43
Ver cargos	1105	178490	11/01/2014	31/01/2014	\$ 8,158.28

Saldos y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo total Prepagos: \$ 838.09
Saldo facturación en mora: \$ 0.00
Saldo de facturación a la fecha: \$ 8,166.43

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Facturas
- Mis Consumos
- Recargas Electrónicas
- Pagos a Cuenta

Envíate a tu correo el detalle de cargos de tu factura y las llamadas facturadas de tu línea.

Podrás descargar tu factura en formato PDF

Buscar tus movimientos y el estado de cuenta, solo ingresá las fechas y el número de búsqueda.

17/06/2014 hasta: 25/06/2014 Buscar

Fecha	# Doc.	Cargos	Abonos	Saldo
No existe información para ser desplegada				
Total				

Exportar a Excel

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

10.

Activación de Servicios



Mi Movistar

Estás en: Activación de Servicios

Activación de Servicios

Activá o desactivá servicios básicos de tu Movistar y verificá tu lista de números favoritos.

Servicios básicos

Buzón de Voz [Reiniciar](#)

Roaming - Activación y desactivación del servicio

Podés gestionar la activación y desactivación del servicio roaming de tu Movistar, por favor ingresá la información que se te solicita y un asesor de atención al cliente te estará contactando.

Indicá tu operación Activación del servicio Desactivación del servicio

Correo de contacto

Descripción

Si querés activar el servicio, indicáenos el país en que estás o en el que querés tener el servicio de roaming.

[Solicitar](#)

Saldos y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo facturación en mora: \$ 0.00
Saldo de facturación a la fecha: \$ 0.00

[Mas Información](#)

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Consumos
- Mis Facturas
- Activación de Servicios
- Ayuda

[Envío de SMS](#)

Verificá los [Términos y condiciones de uso](#) y los [Acuerdos de privacidad](#)

Reinicia tu buzón de voz y activá o desactivá tu servicio Roaming

11. Ayuda



Mi Movistar

cerrar sesión | Estás en un sitio seguro

Ayuda

A continuación se presentan links de referenciá, documentos de interés y documentos relacionados a tu terminal registrada.

Links de referencia

- [Facebook Movistar](#)
Te invitamos a ser fan de nuestra pagina de facebook Movistar
- [Roaming Movistar](#)
Encuentra la información para utilizar roaming en tu Movistar
- [Página Web Movistar](#)
Te invitamos a ingresar a nuestra pagina web

Mi Experiencia Movistar

Ayúdamos a mejorar tu experiencia Movistar

- 1.- Califica tu experiencia en tu app Mi Movistar
 - Excelente
 - Regular
 - Mala
- 2.- ¿Recomendarías el servicio Mi Movistar Online?
 - Sí
 - No
 - Posiblemente
- 3.- Correo de contacto

Enviar Limpicar

Saldos y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo facturación en mora:	₡ 0.00
Saldo de facturación a la fecha:	₡ 0.00

Más información

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- [Mi Cuenta](#)
- [Mis Consumos](#)
- [Mis Facturas](#)
- [Activación de Servicios](#)
- [Ayuda](#)

Envío de SMS

Desde tu MMO podrás ingresar al Facebook de Movistar o la página Web, podrás obtener información de Roaming y podrás compartirnos tu experiencia.