



# Guía Rápida

de Uso de Mi Movistar  
Online (MMO) Postpago

# 1.



## Ruta para ingresar a MMO

Ingresa aquí





Como se muestra en la imagen, ingresá desde tu navegador a [www.movistar.cr/mmo](http://www.movistar.cr/mmo)  
En el menú superior a la derecha seleccioná el icono de MMO (Mi Movistar Online)

# 2.

## Inicio de Sesión



Mi Movistar On Line 

 Ingresa a tu Cuenta

**Login**

Teléfono:

Clave:

**Ingresar**

[Regístrate](#)

[¿Olvidaste tu clave?](#)

Si eres una empresa puedes solicitar tu usuario Administrador aquí.

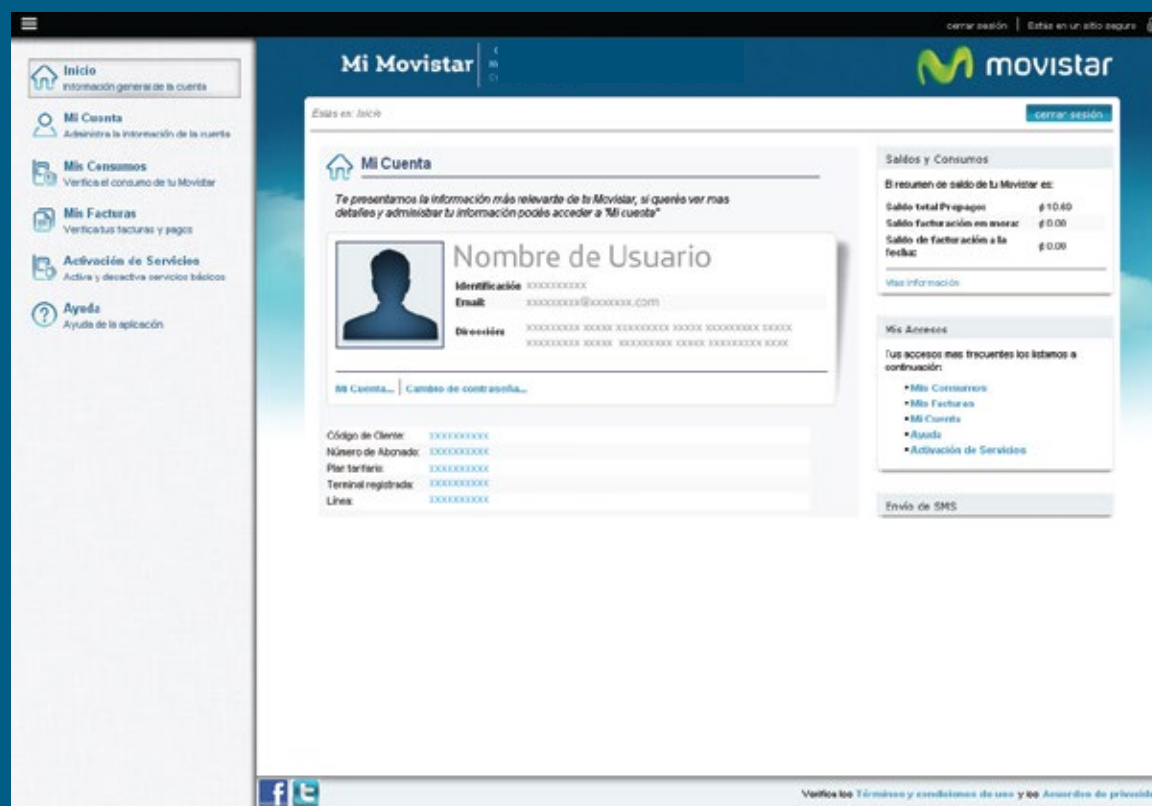
Telefónica en el mundo 

Al seleccionar la opción "Mi Movistar" te direccionará a una página donde podrás registrarte o se solicitará tu usuario y contraseña previamente creado. También debes seleccionar tu país.

# 3. Inicio



Bienvenido al inicio de MMO. Aquí puedes ver tu cuenta, cambiar contraseña y cambiar tu foto de perfil.

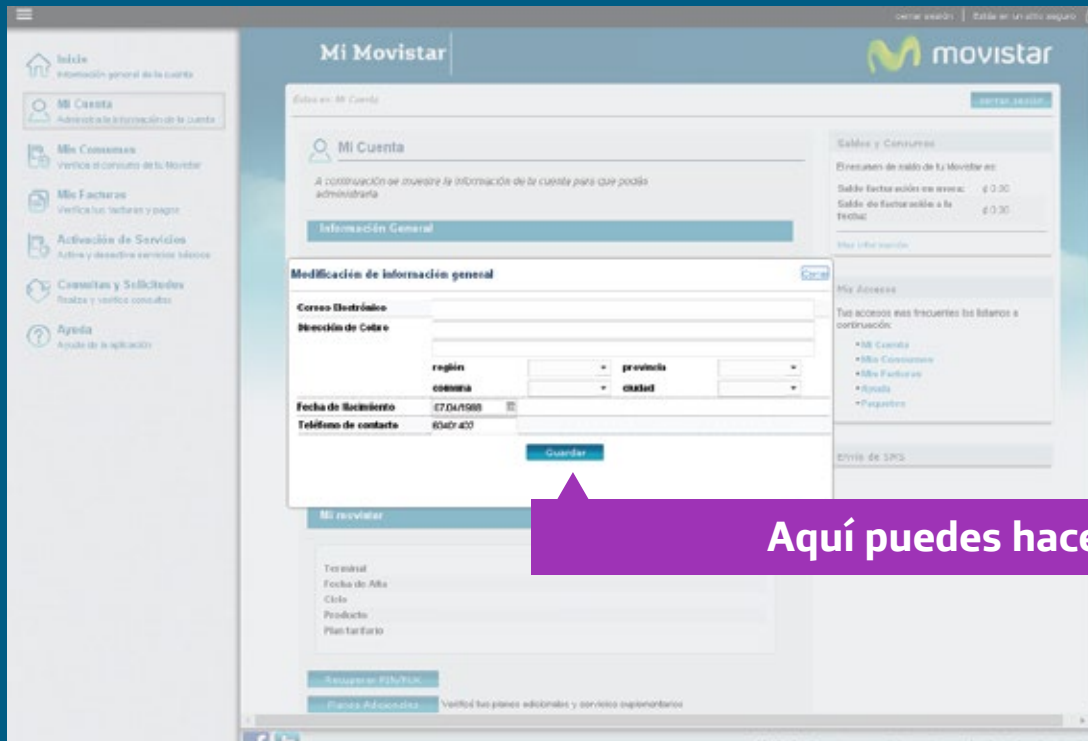


Ahora con tu nuevo Mi Movistar online puedes hacer tu propio perfil. Además de poder colocar tu propio avatar; solamente colócate sobre la fotografía, seleccioná tu preferida y listo.

# 4. Mi Cuenta



Aquí puedes hacer cambios de dirección de cobros , de correo electrónico y más ...



Desde el acceso a información general puedes hacer el cambio de dirección de cobro y de correo electrónico de forma automática.

Aquí puedes hacer los cambios de tu información

Solo colocá tu nueva dirección de cobro, seleccioná guardar y automáticamente se almacenaran tus cambios generados.

# 5. Mi Cuenta



The screenshot displays the 'Mi Cuenta' web interface. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Mi Cuenta, Mis Consumos, Mis Facturas, Activación de Servicios, Consultas y Solicitudes, and Ayuda. The main content area is divided into sections: 'Información General' (Account details), 'Mi movistar' (Mobile service details), and 'Envío de Factura y Débito automático' (Billing and automatic debit). A modal window titled 'PIN/PUK' is open, showing fields for 'PIN' and 'PUK' with a 'Cancelar' button. The 'Recuperar PIN/PUK' button is highlighted in blue.

Si tu teléfono se bloquea y te pide el código PUK, lo puedes conocer desde tu MMO. Solamente da click en el botón "Recuperar PIN/PUK".

# 6. Mi Cuenta



Si querés recibir tus facturas por correo electrónico y activar el débito automático en tus pagos .

The screenshot shows the 'Mi Cuenta' web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Comandos', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Compras y Solicitudes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mi movistar' and contains a form for 'Envío de Factura y Débito automático'. The form has two sections: 'Débito automático' and 'Envío de factura por correo electrónico'. The 'Débito automático' section has a toggle switch set to 'Si' (Yes) and fields for 'Tipo tarjeta', 'No. tarjeta', and 'Fecha de vencimiento'. The 'Envío de factura por correo electrónico' section has a toggle switch set to 'Si' and a field for 'Correo electrónico'. A 'Guardar' button is located at the bottom of the form. Below the form, there are summary sections for 'Débito automático' and 'Envío de factura por correo electrónico'. At the bottom of the page, there are social media icons and a link to 'Verificar los términos y condiciones de uso y las Condiciones de privacidad'.

Colocá los datos solicitados y luego da click en guardar y listo.  
Tus datos se actualizan de forma automática.

# 7.

## Mis Consumos



A continuación, se desglosa los consumos de tu factura Movistar, incluyendo el detalle de tus llamadas.

**Mi Consumo**

A continuación se desglosa los consumos de tu factura Movistar, incluyendo el detalle de tus llamadas.

**Desglose de saldo postpago**

Tu saldo total es de € 6.00

Nombre	Monto
Saldo total	€ 6.00
Saldo en mora	€ 0.00

**Detalle de llamadas**

Para ver la detalle de llamadas, verifica los servicios de búsqueda y presiona el botón "Buscar".  
A continuación se listan las últimas llamadas verificadas no facturadas. Si quieres conocer el detalle de las llamadas facturadas puedes consultar en la nota Mis Facturas / Ver Cargos/Deuda detalle.

Tipo: Llamadas

(\*) Desde 01/07/2014 (\*) Hasta 29/07/2014 [Buscar]

Fecha	Tipo	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
29/07/2014 12:08:55	LLAMADA		11 seg	€0.00	€0.00
29/07/2014 12:06:04	LLAMADA		46 seg	€0.00	€0.00
29/07/2014 19:00:59	LLAMADA		1 min, 12 seg	€0.00	€0.00
29/07/2014 17:58:45	LLAMADA		2 min, 31 seg	€0.00	€0.00
29/07/2014 17:54:20	LLAMADA		20 seg	€0.00	€0.00

- Además podés ver el monto pendiente de tu factura y el saldo en mora.
- Puedes además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data.



# 8.

## Mis Consumos



Podés ver el detalle de tus llamadas realizadas

Tu saldo total es de € 0.00

Nombre	Monto
Saldo total:	€ 0.00
Saldo en mora:	€ 0.00

**Detalle de llamadas**

Para ver tu detalle de llamadas, verificá tus opciones de búsqueda y presioná el botón "Buscar"  
A continuación se listan las últimas llamadas verificadas no facturadas. Si querés conocer el detalle de tus llamadas facturadas lo puedes consultar en la ruta Mis Facturas / Ver Cargo/Solicitar detalle

Tipo: Llamadas  
(\*) Desde: Cualquier tipo Datos Llamadas  
(\*) Hasta: 23/07/2014 Buscar

Fecha	SMS	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
23/07/2014 12:06:55		LLAMADA	11 seg	€0.00	€0.00
23/07/2014 12:05:04		LLAMADA	45 seg	€0.00	€0.00
23/07/2014 19:00:51		LLAMADA	1 min, 12 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 17:58:45		LLAMADA	2 min, 31 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 17:54:20		LLAMADA	20 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 12:55:47		LLAMADA	48 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 12:40:36		LLAMADA	15 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 11:20:13		LLAMADA	10 min, 14 seg	€0.00	€0.00
22/07/2014 09:38:31		LLAMADA	3 min, 39 seg	€0.00	€0.00
21/07/2014 19:13:23		LLAMADA	5 seg	€0.00	€0.00

[ 1 / 10 / 60 ]

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

Podés además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data por rango de fechas.

# 9.

## Mis Facturas



A continuación se muestra el detalle de tus facturas.

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo total Prepago:	€ 838.09
Saldo facturación en mora:	€ 0.00
Saldo de facturación a la fecha:	€ 8,166.43

Más información

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Facturas
- Mis Consumos
- Recargas Electrónicas
- Pagos a Cuenta

	Serie	Número	Emisión	Vence	Monto
Ver cargos	1105	1051324	11/05/2014	30/05/2014	€ 8,166.43
Ver cargos	1105	207563	11/05/2014	31/05/2014	€ 8,158.28
Ver cargos	1105	230190	11/04/2014	30/04/2014	€ 8,142.00
Ver cargos	1105	373662	11/03/2014	31/03/2014	€ 8,150.14
Ver cargos	1105	229416	11/02/2014	28/02/2014	€ 8,166.43
Ver cargos	1105	178490	11/01/2014	31/01/2014	€ 8,158.28

Buscar tus movimientos y el estado de cuenta, solo ingresá las fechas y el número de factura a buscar.

17/06/2014 hasta: 25/06/2014

Fecha	# Doc.	Cargos	Abonos	Saldo
No existe información para ser desplegada				
Total				

Envíate a tu correo el detalle de cargos de tu factura y las llamadas facturadas de tu línea.

Podrás descargar tu factura en formato PDF



# 10.

## Activación de Servicios



**Mi Movistar**

Estás en: Activación de Servicios

### Activación de Servicios

Activá o desactivá servicios básicos de tu Movistar y verificá tu lista de números favoritos.

**Servicios básicos**

**Buzón de Voz** [Reiniciar](#)

**Roaming - Activación y desactivación del servicio**

Podés gestionar la activación y desactivación del servicio roaming de tu Movistar, por favor ingresá la información que se te solicita y un asesor de atención al cliente te estará contactando.

Indicá tu operación  Activación del servicio  Desactivación del servicio

Correo de contacto

Descripción

Si querés activar el servicio, indicános el país en que estás o en el que querés tener el servicio de roaming.

[Solicitar](#)

**Saldos y Consumos**

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo facturación en mora: \$ 0.00

Saldo de facturación a la fecha: \$ 0.00

[Mas Información](#)

**Mis Accesos**

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- [Mi Cuenta](#)
- [Mis Consumos](#)
- [Mis Facturas](#)
- [Activación de Servicios](#)
- [Ayuda](#)

[Envío de SMS](#)

Verifica los [Términos y condiciones de uso](#) y los [Acuerdos de privacidad](#)

Reinicia tu buzón de voz y activá o desactivá tu servicio Roaming

# 11. Ayuda



The screenshot displays the 'Ayuda' (Help) page of the Movistar mobile application. The page is structured as follows:

- Header:** 'Mi Movistar' and the Movistar logo. A 'cerrar sesión' button is visible in the top right.
- Left Sidebar:** A menu with icons and text for: Inicio, Mi Cuenta, Mis Consumos, Mis Facturas, Activación de Servicios, Consultas y Solicitudes, and Ayuda (highlighted).
- Main Content Area:**
  - Ayuda:** A section with a question mark icon and text: 'A continuación se presentan links de referenciá, documentos de interés y documentos relacionados a tu terminal registrada.'
  - Links de referencia:** A blue header section containing links for Facebook Movistar, Roaming Movistar, and Página Web Movistar.
  - Mi Experiencia Movistar:** A section titled 'Ayúdamos a mejorar tu experiencia Movistar' with three survey questions:
    - Califica tu experiencia en tu app Mi Movistar (radio buttons for Excelente, Regular, Mala).
    - ¿Recomendarías el servicio Mi Movistar Online? (radio buttons for Sí, No, Posiblemente).
    - Correo de contacto (text input field).
- Right Sidebar:**
  - Saldo y Consumos:** A section showing 'El resumen de saldo de tu Movistar es:' with 'Saldo facturación en mora: \$ 0.00' and 'Saldo de facturación a la fecha: \$ 0.00'. Below it is a 'Más información' link.
  - Mis Accesos:** A section titled 'Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:' with links for Mi Cuenta, Mis Consumos, Mis Facturas, Activación de Servicios, and Ayuda.
  - Envío de SMS:** A button at the bottom of the sidebar.

Desde tu MMO podrás ingresar al Facebook de Movistar o la página Web, podrás obtener información de Roaming y podrás compartirnos tu experiencia.