



Preguntas Frecuentes

Tienda Online

Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



¿Cómo gestionar una compra?

Para ello debes ingresar al sitio www.movistar.cr y hacer click en el botón TIENDA del Menú superior: En el menú superior al posicionarte en el botón TIENDA, podrás acceder a 2 opciones de compra:

1. Empezando por el celular, data card y otros productos.
2. Empezando la compra por el plan (pospago, control, prepago, Hogar LTE)

CASO: CELULAR:

1. Ingrese a la pestaña Tienda

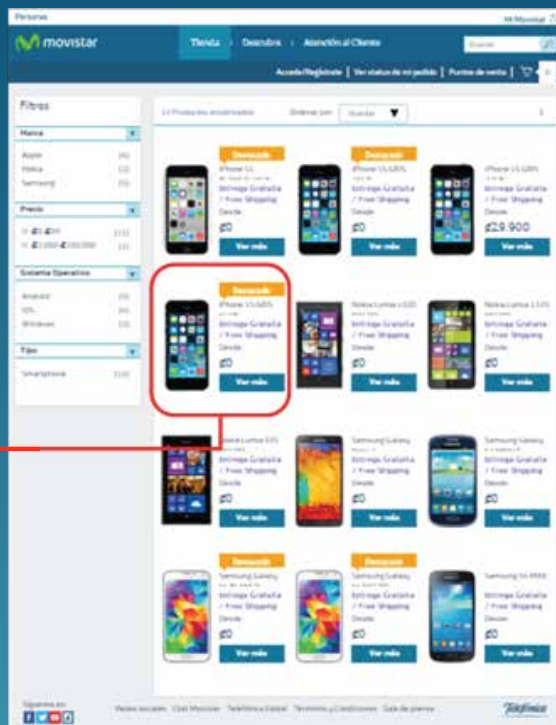


Preguntas Frecuentes

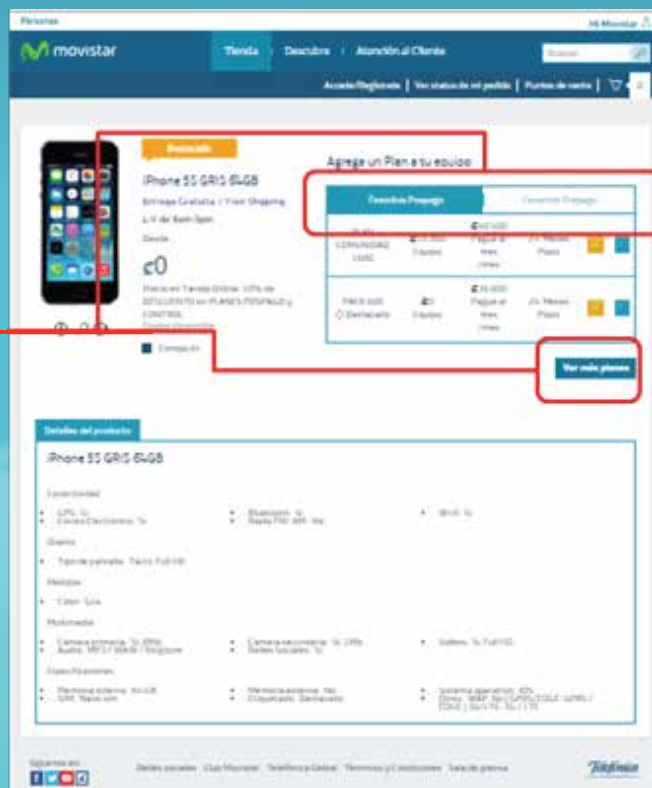
TIENDA ONLINE



2. Seleccione un terminal



3. Selecciona el plan



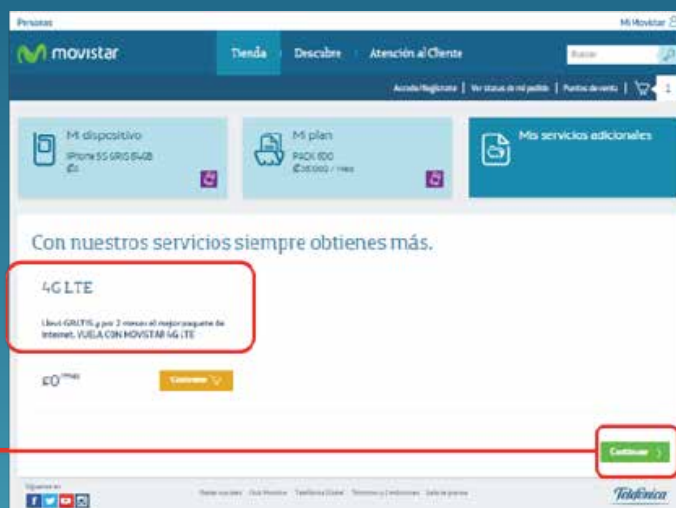
Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE

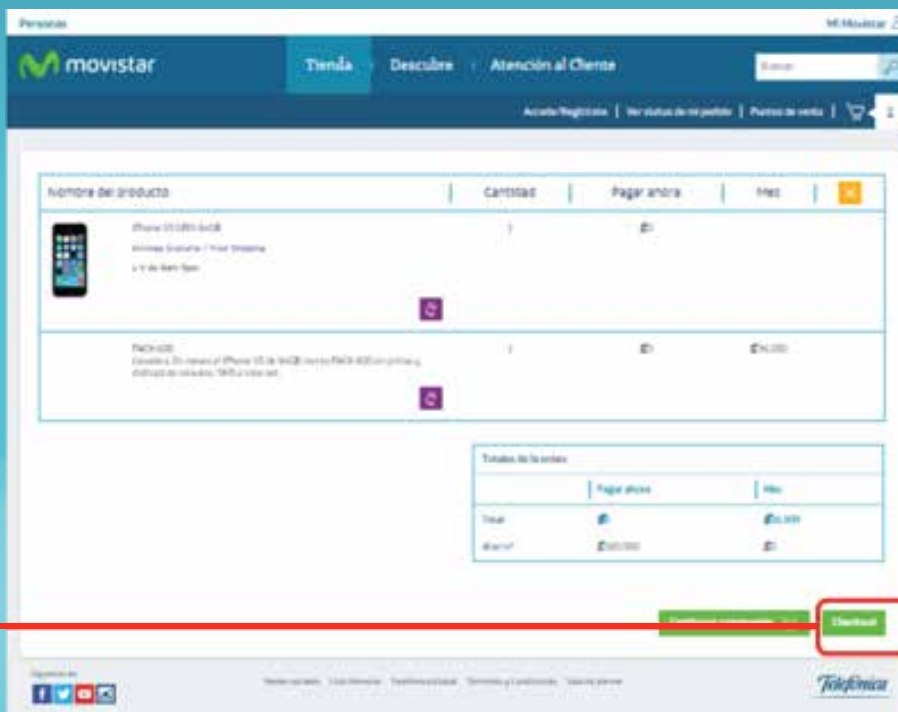


4. Seleccione un SVA

5. Continuar



6. Check out



Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



7. Accede o Regístrate

8. Solicitud de datos para análisis de crédito y/o cobro

Para el caso de Pospago:

Adjuntar cédula por ambos lados
Adjuntar Orden Patronal

Para el caso de Prepago:

Adjuntar cédula por ambos lados

Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



9. Valida dirección de entrega

Una vez formulada para editar o agregar una dirección.

* Campos obligatorios

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Ciudad:

Provincia:

Código Postal:

Tipo de documento de identidad:

Documento de identidad:

Nombre de inscripción de domicilio:

Teléfono fijo:

Teléfono celular:

Provincia:

Ciudad:

Dominio:

País:

Integración:

Comentarios:

Comentarios (Opcional):

El tiempo de entrega es de 22 días hábiles desde el día de la orden. Sobre los días de entrega se programará el envío según la disponibilidad de mercancía, considerando en cuenta el día y hora de recepción de la mercancía.

MÚLTIPLES DE DÍAS Y HORARIO.

El tiempo de entrega es de 22 días hábiles desde el día de la orden. Sobre los días de entrega se programará el envío según la disponibilidad de mercancía, considerando en cuenta el día y hora de recepción de la mercancía.

10. Restricciones y horarios de entrega según la zona

11. Resumen

Domicilio de entrega

Provincia: San José

Ciudad: San José

Código Postal: 10000

Método de entrega

Envío a domicilio Estándar (normal)

3-5 días hábiles

Detalles de Pago

Detalles de Pago: Pago Oficial (Formulario de pago oficial. Requiere tarjeta de crédito o débito)

Detalles de Retención: Provincia: San José, Ciudad: San José, Código Postal: 10000

Acepto el contrato de prestación de servicios Ver contrato [Cambiar orden](#)

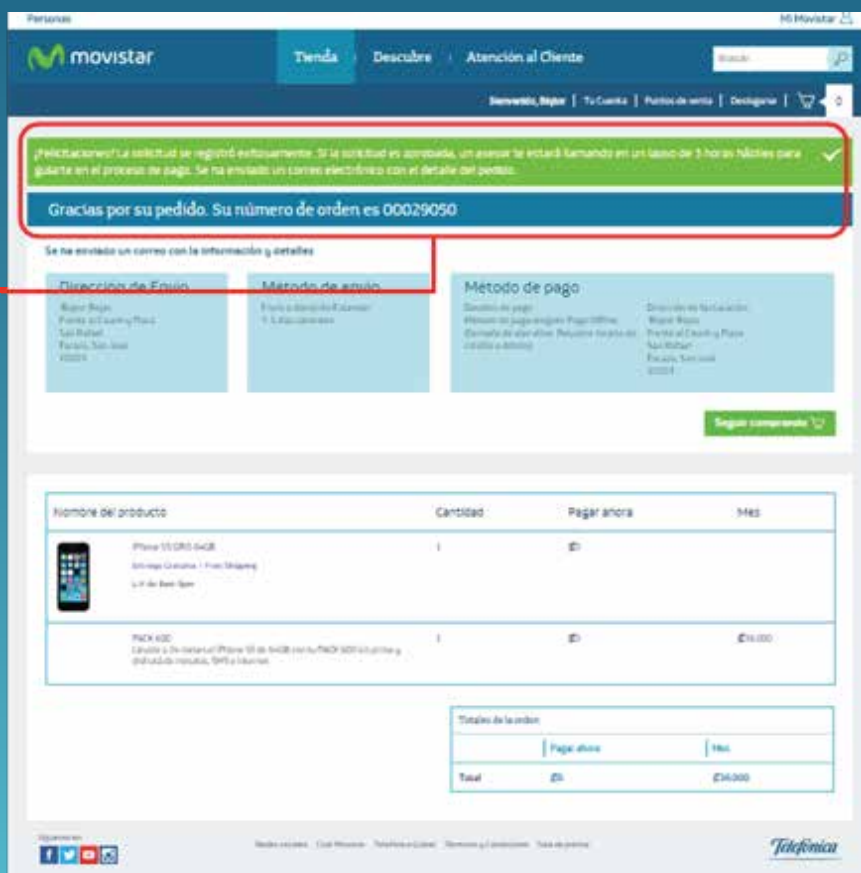
PRODUCTO	CANTIDAD	Pagar ahora	Mes
iPhone 15GDS 64GB Entrega Gratis / Free Shipping L-V de San José	1	€	
PACK 600 Cable de carga para iPhone 15 de 64GB con PACK 600 original y PULSADOR INALÁMBRICO, 3MS e Internet	1	€	€16,000

Total de la orden

	Pagar ahora	Mes
Total	€	€16,000

12. Términos y condiciones y Acepto de consulta de buró

13. Confirmación y número de orden




¡Felicitaciones! Su solicitud se registró exitosamente. Si la solicitud es aprobada, un asesor te estará llamando en un lapso de 3 horas hábiles para guiarte en el proceso de pago. Se ha enviado un correo electrónico con el detalle del pedido.

Gracias por su pedido. Su número de orden es 00029050

Se ha enviado un correo con la información y detalles



Dirección de Envío	Método de envío	Método de pago	
Rosario Rojas Punta del Carmen 1140 San Rafael Parícuti, San Luis Potosí	Envío a domicilio Estándar 1-3 días hábiles	Formas de pago: Pago en efectivo Cuenta de ahorros. Pólizas de pago de crédito a débito	Dirección de facturación: Wendy Rojas Punta del Carmen y Pinar del Río Parícuti, San Luis Potosí

[Seguir comprando](#)

Nombre del producto	Cantidad	Pagar ahora	MES
 iPhone 11 64GB Sin caja, cámara y free shipping y un año de garantía	1	\$0	
TRX 430 Llavero y 2x tarjeta SIM de 4GB con 1GB de internet y 1GB de música, 2GB de video	1	\$0	\$10.000

Totales de la orden	
	Pagar ahora
	MES
Total	\$0
	\$10.000

© 2020 Movistar. Todos los derechos reservados. | [Ayuda](#) | [Contacto](#) | [Política de privacidad](#) | [Términos de uso](#)

Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



CASO: PLAN:

Varía el paso 2: Selecciona el tipo de plan

- POSPAGO
- CONTROL
- PREPAGO
- HOGAR LTE

3. Selecciona el terminal

4. Añade un SVA

5. Checkout / Comprar

6. Continuar el proceso validando tus datos

The screenshot displays the Movistar online store interface. At the top, there's a navigation bar with 'Personas' and 'Mi Movistar' on the left, and 'Tienda', 'Descubre', and 'Atención al Cliente' in the center. A search bar is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Accede/Regístrate', 'Ver status de mi pedido', 'Puntos de venta', and a shopping cart icon with '2' items. The main content area shows '40 Productos encontrados' and 'Ordenar por: Nombre (asc)'. On the left, there's a 'Filtros' sidebar with 'Pospago' (39) and 'Sin Terminal' (1) under 'Planes pospago', and 'Precio' (€1.000-€100.000) (40) under 'Precio'. The main grid displays several products:

- PACK 600**: Llévate a 24 meses el iPhone 5S de 16GB con tu PACK 600 sin prima y disfruta de minutos, SMS e Internet. €31.500/mes. [Ver más](#)
- PACK 600**: Llévate a 24 meses el iPhone 5S de 64GB con tu PACK 600 sin prima y disfruta de minutos, SMS e Internet. €36.000/mes. [Ver más](#)
- PACK 600**: Llévate a 24 meses el SAMSUNG GALAXY S5 con tu PACK 600 sin prima y disfruta de minutos, SMS e Internet. €33.500/mes. [Ver más](#)
- PACK 600**: Llévate a 24 meses el iPhone 5C con tu PACK 600 sin prima y disfruta de minutos, SMS e Internet. €29.000/mes. [Ver más](#)
- PLAN COMUNIDAD 100**: A 12 meses. Disfruta de 100 minutos e otros operadores y 100 min voz en la Comunidad Movistar, todo esto mes. €9.000/mes. [Ver más](#)
- PLAN COMUNIDAD 100**: A 0 meses. Disfruta de 100 minutos e otros operadores y 100 min voz en la Comunidad Movistar, todo esto mes. €9.000/mes. [Ver más](#)
- PLAN COMUNIDAD 100**: A 18 meses. Disfruta de 100 minutos e otros operadores y 100 min voz en la Comunidad Movistar, todo esto mes. €9.000/mes. [Ver más](#)
- PLAN COMUNIDAD 100**: A 24 meses. Disfruta de 100 minutos e otros operadores y 100 min voz en la Comunidad Movistar, todo esto mes. €9.000/mes. [Ver más](#)
- PLAN COMUNIDAD 100 SIM ONLY**: A 12 meses. Disfruta de 100 minutos e otros operadores y 100 min voz en la Comunidad Movistar, todo esto mes. €8.000/mes. [Ver más](#)

Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



¿Puedo pagar en efectivo?

No, la compra debe realizarse con alguno de los siguientes tipos de tarjeta:

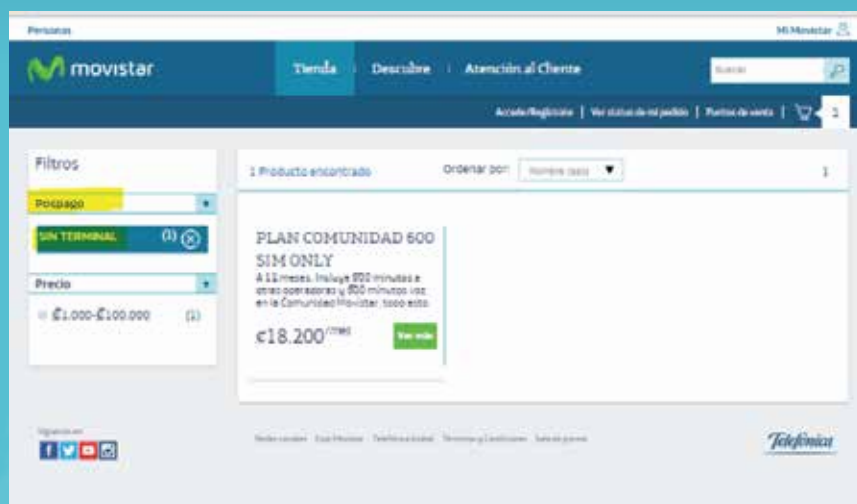


Una vez que subes la orden de compra un ejecutivo analizará tu solicitud y de aplicar te llamará. Este ejecutivo de Movistar te solicitará los datos de la tarjeta para proceder con el pago.

¿Puedo comprar un SIM sin terminal?

Sí, para ello posíciónate en TIENDA y elige PLAN (el plan de tu preferencia, excepto PREPAGO y HOGAR LTE). Elige un plan SIM ONLY a 0 ó 12 meses y continúa el flujo normal.

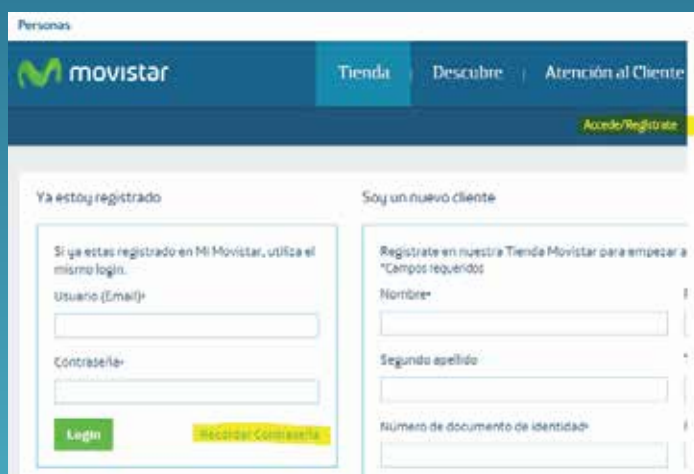
Debes filtrar por PLANES SIM ONLY:



¿Cómo recuperar mi contraseña?

Ingresa a: <https://tienda.movistar.cr/tienda/my-account/update-password>

NOTA: Por seguridad debes actualizar la contraseña en los 30 minutos siguientes a la solicitud de recuperación. De lo contrario debes hacer una nueva solicitud.



Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



¿Cuál es el número patronal que debo ingresar en SOLICITUD DE CONTRATO DE SERVICIO?

Es el número que se encuentra en la parte superior derecha de tu orden patronal.

¿Cómo adjunto los documentos solicitados: cédula, orden patronal?

• Proceso desde la computadora o Tablet:

Puedes tomarle una fotografía al documento y cargarla a la computadora o tablet vía USB o enviarla a tu correo electrónico y descargarla en la computadora o Tablet. Luego te diriges a la página de la TIENDA y haces click en el botón SELECCIONAR ARCHIVO, eliges el documento guardado y listo.

• Proceso desde el celular:

Puedes tomarle una fotografía al documento y cargarla directamente desde tu celular. Para ello debes permitir el acceso a tus fotografías, seleccionar la imagen y listo.

¿Desde qué plataformas puedo gestionar una compra en la TIENDA ONLINE?

Lo puedes hacer desde:

- Computadora
- Tablet
- Celular

¿Cuándo recibiré mi producto?

Una vez que realizas la gestión de solicitud, debes esperar la llamada de un asesor. Esta persona te estará llamando 3 horas después de realizada tu solicitud en horario de Lunes a Viernes de 8am a 6pm (aquellas solicitudes realizadas fuera de este horario, serán atendidas hasta el siguiente día hábil, en el mismo horario mencionado.

*Esta llamada se gestionará si tu información y requisitos cargados son correctos, de lo contrario tu solicitud será denegada.

Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



¿Cómo puedo darle seguimiento a mi solicitud?

Para ello accede a tu cuenta, revisa el histórico de órdenes y consulta el estado de cada una:

1. Acceso / Usuario Registrado

2. Tu Cuenta



Preguntas Frecuentes

TIENDA ONLINE



3. Histórico de orden

Personas Mi Movistar

movistar Tienda Descubre Atención al Cliente Buscar

Bienvenido, Biquor | Tu Cuenta | Puntos de venta | Registrarse | 0

Su cuenta

- Perfil
- Libro de direcciones
- Historico de orden

Perfil

- Actualización de datos de carácter personal
- Cambiar su contraseña

Libro de direcciones

- Gestione su dirección de entrega
- Establecer como dirección predeterminada

Historico de orden

- Ver historial de pedidos

Síguenos en:

Redes sociales | Club Movistar | Telefónica Global | Términos y Condiciones | Sala de prensa

Telefónica

4. Estado

Personas Mi Movistar

movistar Tienda Descubre Atención al Cliente Buscar

Bienvenido, Biquor | Tu Cuenta | Puntos de venta | Registrarse | 0

Su cuenta

- Perfil
- Libro de direcciones
- Historico de orden

Historico de orden

5 Órdenes encontradas Ordenar por: Fecha ▼ 1

Numero de orden	Estado	Entregas	Fecha	Acciones
00029090	Confirmando tu pedido		17 de septiembre de 2014 20:44	Ver
00030062	Confirmando tu pedido		17 de septiembre de 2014 18:45	Ver
00029012	Confirmando tu pedido		16 de septiembre de 2014 21:50	Ver
00030015	Confirmando tu pedido		16 de septiembre de 2014 17:10	Ver
00024027	Confirmando tu pedido		13 de septiembre de 2014 9:11	Ver

5 Órdenes encontradas Ordenar por: Fecha ▼ 1

Síguenos en:

Redes sociales | Club Movistar | Telefónica Global | Términos y Condiciones | Sala de prensa

Telefónica